

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №196»

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	1. Проанализировать наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации. 2. Организовать работу по оформлению стендов по недостающей информации, по регулярному обновлению, поддержанию в актуальном состоянии информации на информационных стендах ДОУ	15.02.2024 01.03.2024	старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна	1. Проведен анализ наличия информации на стендах внутри организации 2. В январе 2024г. актуализирована информация на стенде по пожарной безопасности, в феврале по гражданской обороне. В марте актуализирована информация по локальным актам. В мае актуализирована, об-	24.01.2024 31.01.2024 14.02.2024 13.03.2024 22.05.2024

					новлена информация о детском саде, по питанию детей в ДОУ. В сентябре 2024 г. актуализирован стенд по ПОУ.	01.09.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Обновить материально-техническую базу: - приобрести пылесос в группу; - замена электрокипятильника.	31.12.2024	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	1. приобрели пылесос в старшую группу «Облачко» 2. Заменяли электрокипятильник	18.01.2024 31.01.2024
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	1. Направить письмо Учредителю с просьбой о выделении денежных средств на приобретение оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	29.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Написано письмо от 13.11.2024 №18 на имя начальника Управления образования Администрации г.Ижевска Рассомахиной Е.Б.	13.11.2024

	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Проанализировать наличие вновь созданных в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью.	29.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	1.Проведён анализ на наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью: ближайшая автостоянка с парковкой для инвалидов располагается на расстоянии 1,7 км от детского сада. 2. 14.02.2024 г на ограждении учреждения около центральной калитки была обновлена информация с	20.02.2024 14.02.2024

					указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов.	
		2. Направить письмо Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	29.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлен запрос начальнику Управления образования Администрации гИжевска Рассомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 19 с просьбой о совместной с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска проработке вопроса организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки	14.11.2024

					транспорта для инвалидов	
	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Направить письмо Учредителю с просьбой о разъяснении действий ДОУ по возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	01.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлено письмо начальнику Управления образования Администрации гИжевска Рассомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 20 с просьбой о разъяснении действий ДОУ по возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	14.11.2024
		2. Направить письмо Учредителю с просьбой о выделении денежных средств для мероприятий по организации доступной среды	29.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлено письмо начальнику Управления образования Администрации	14.11.2024

					страции гИжевска Рас- сомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 21 с прось- бой о выделе- нии денежных средств для мероприятий по организации доступной сре- ды	
	- сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть денежные средства в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобрете-ние необходимого оборудова-ния для создания доступной сре-ды для инвалидов (по необходи-мости)	31.12.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	В план ФХД на 2025 год зало-жены денеж-ные средства на частичные расходы по приобретению необходимого оборудования для создания доступной сре-ды для инвали-дов (по необ-ходимости)	31.01.2024
	специально оборудован-ные санитарно-гигиенические помещения в образовательной органи-зации	1. Направить письмо Учредите-лю с просьбой о разьяснении действий по созданию в ДОУ специально оборудованного са-нитарно-гигиенического поме-щения.	01.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлено письмо началь-нику Управле-ния образова-ния Админи-страции гИжевска Рас-сомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 22 с прось-бой о о разьяс-нении действий по созданию в	14.11.2024

					ДОУ специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	
		2. Направить письмо Учредителю с просьбой о выделении денежных средств для создания и оснащения в ДОУ специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	29.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлено письмо начальнику Управления образования Администрации гИжевска Рассомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 23 просьбой о выделении денежных средств для создания и оснащения в ДОУ специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	14.11.2024
3.2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Направить письмо Учредителю с просьбой о выделении денежных средств на приобретение табличек со звуковой информацией для инвалидов по слуху и зрению.	01.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлено письмо начальнику Управления образования Администрации гИжевска Рассомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 24 просьбой о выделении денежных средств на	14.11.2024

					приобретение табличек со звуковой информацией для инвалидов по слуху и зрению.	
		2. Предусмотреть денежные средства в ПФХД на 2024 год на приобретение табличек со зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	В план ФХД на 2025 год заложены денежные средства на приобретение табличек со зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению.	31.01.2024
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	1. Направить письмо Учредителю с просьбой о разъяснении вопроса о возможности организации деятельности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ДОУ.	01.02.2024г	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	Направлено письмо начальнику Управления образования Администрации гИжевска Рассомахиной Е.Б. от 14.11.2024 № 25 просьбой о разъяснении вопроса о возможности организации деятельности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ДОУ.	14.11.2024	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	1. Провести консультацию с сотрудниками «Деловой этикет в ДОУ»; 2. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	06.02.2024г 01.03.2024г	старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна	1. Проведена консультация с сотрудниками «Деловой этикет в ДОУ» 30.01.2024; 2. Разработаны памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	30.01.2024 28.02.2024
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	1. Разработать памятку по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. 2. Ознакомить с регламентом ответов на обращение получателей услуг (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан	01.03.2024г 01.03.2024г	Старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна Заведующий Абидина Инна Юрьевна	1. Разработана памятка по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. 2. Администрация ознакомлена с регламентом ответов на обра-	20.02.2024 28.02.2024

	составила менее 100% (98%)	Российской Федерации»)			шение получателей услуг (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	1. Провести дни открытых дней в ДОУ. 2. Презентовать опыт работы педагогов ДОУ на семинарах, вебинарах, конференциях различного уровня;	17.04.2024; 16.10.2024 31.12.2024г	старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна старший воспитатель Гальцева Ольга Николаевна	Проведены Дни открытых дверей Проведены семинары, транслирующие опыт работы: 1. Городской семинар в рамках городского методического объединения «Проект «Первые шаги с Лялочкой» в условиях реализации ФОП ДО». 2. Семинар для участников РСИП и ИНКО «Использование современ-	17.04.2024; 26.09.2024 24.10.24 09.02.24

					ных технологий при внедрении парциальной программы духовно-нравственного и патриотического воспитания «Опора для души». 3. Распространение опыта работы на курсах повышения квалификации в ИРО «Использование в работе с детьми дошкольного возраста современных технологий «Живой театр», «Развивающий диалог».	
		3. Провести совместные мероприятия с родителями (законными представителями).	21.02.2024; 09.10.2024	Музыкальный руководитель Шихова Т.П.	Спортивное развлечение с папами «Я самый сильный».	20.02.24 и 22.02.2024
		4. Участвовать в конкурсах, фестивалях, конференциях различного уровня и т.д.)	31.12.2024	старший воспитатель Гальцева	«Комический футбол с родителями»	22.08.2024
					Всероссийский конкурс «Лучшие детские	24.05.2024

				Ольга Николаевна	сады России-2024» Всероссийский конкурс им. Выготского	19.03.2024
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Продолжать благоустраивать территорию ДОУ; 2. Совершенствовать материально-техническую база.	31.12.2024г.	Заведующий Абидина Инна Юрьевна	1. Для спортивного участка приобретен пьедестал почета для награждения детей. 2. приобретены: - мячи спортивные - куклы в группы - коляски и др	11.06.2024 07.06.2024

И.о.заведующего МБДОУ №196



О.Н.Гальцева